



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Фрунзе ул., д. 106, г. Самара, 443010
Тел.: (846) 332-21-11, факс: (846) 332-49-44
E-mail: mk@samregion.ru,
<http://mincult.samregion.ru>

№

На № _____

Руководителям
государственных учреждений,
подведомственных министерству
культуры Самарской области

Руководителям
органов управления культуры
муниципальных образований
Самарской области

(по списку)

Уважаемые коллеги!

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2019 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) в отношении 41 государственного и муниципального учреждения Самарской области, имеющего статус юридического лица (список прилагается).

Обращаем ваше внимание, что согласно вышеназванному закону результаты независимой оценки учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя уполномоченного государственного органа исполнительной власти, руководителей органов исполнительной власти и руководителей органов местного самоуправления.

Также законом закреплена ответственность руководителей государственных и муниципальных организаций культуры за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. В трудовых договорах с руководителями организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей должны быть включены результаты

независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

открытость и доступность информации об организации культуры;
комфортность условий предоставления услуг;
доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
удовлетворенность условиями оказания услуг;
доступность услуг для инвалидов.

Предполагаемые сроки проведения независимой оценки – с 22.08.2019 по 31.09.2019.

В соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ по итогам конкурсных процедур функции организации-оператора независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, будет выполнять Самарская городская общественная организация «Исследовательская группа «Свободное мнение» (руководитель – Баева Елена Святославовна).

Вышеуказанными нормативными актами, а также постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», предусмотрено использование различных источников информации о качестве условий оказания услуг, в том числе: анкетирование, изучение информации на сайтах учреждений и официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.bus.gov.ru, анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры, наблюдение, контрольная закупка, посещение

организаций. Организация-оператор также вправе использовать интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации в сфере культуры.

Учитывая достаточно короткий срок для проведения независимой оценки, необходимо:

1. В сжатые сроки осуществить информирование потребителей услуг о проведении независимой оценки на территории муниципального образования с использованием всех возможных источников информации.

2. Назначить ответственных за осуществление контроля за организацией и проведением независимой оценки от органов управления культуры муниципальных образований, на территории которого имеется учреждение, подлежащее независимой оценке в 2019 году, а также ответственных за данную работу от учреждений культуры, подлежащих независимой оценке. Информацию об ответственных лицах с указанием контактных данных необходимо направить в министерство в срок до **25.08.2019**.

3. Организовать сбор анкет (форма анкеты прилагается) в бумажном либо электронном видах (посредством электронной системы анкетирования по оценке удовлетворенности получателей услуг, размещенной в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями Самарской области» официального сайта министерства культуры Самарской области) в количестве, достаточном для репрезентативности выборки по учреждению, обеспечив 100%-й охват всех структурных подразделений (филиалов) каждого юридического лица (ссылка на указанный раздел: <https://mincult.samregion.ru/category/activity/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug/perechen-organizatsij-v-otnoshenii-kotoryh-provoditsya-nok/>).

3.1. Обеспечить введение данных, полученных в ходе анкетирования на бумажных носителях, в вышеуказанную электронную систему анкетирования не позднее 31.09.2019 (оригиналы бумажных анкет сохранить).

Обращаем Ваше внимание на обязательное участие в анкетировании потребителей услуг – инвалидов (**вопросы 13-15 анкеты заполняются только получателями услуг – инвалидами**).

4. Оказать всяческое содействие организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, при обращении представителя организации к ответственному лицу по вопросам, связанным с проведением независимой оценки.

5. Ответственным лицам обеспечить контроль:

за наличием необходимой информации на официальных сайтах учреждений в сети Интернет соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

за наличием необходимой информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта»;

за введением данных, полученных в ходе анкетирования на бумажных носителях, в электронную систему анкетирования и обеспечением максимального охвата получателей услуг независимой оценкой на территории муниципального образования, включая получателей услуг – инвалидов.

- Приложение:
1. Список учреждений, подлежащих независимой оценке в 2019 году – на 3 л. в 1 экз.;
 2. Форма анкеты – на 4 л. в 1 экз.

Врио министра
культуры Самарской
области

С.В.Филиппов